排队叫号系统参数要求

1. **采购项目**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** |
|  | 排队叫号系统 | 1套 |

本项目采购预算为2.5万元

1. **参数要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **说明** | **数量** |
| 1 | 触摸取号主机 | （1）机柜：落地式机柜,外型美观大方，流线型设计，材质为钢。高度1.5米左右。  （2）触摸液晶显示屏： 不小于19寸LG/AU工业液晶显示屏、真彩色，分辨率可达1280\*1024，保证触摸次数在10000万次以上。精准度高,反应快。  （3）打印机：嵌入式热敏式打印机（80mm纸宽）/自动切纸。  打印速度：150mm/秒/打印头。  寿命：100万次，维护方便，具有自动吸纸，缺纸报警功能。  （4）控制主机：嵌入式工控处理主机，低功率，有随意断电系统不损坏功能，不低于2G内存，不低于32G固态硬盘，10/100M自适应网卡。  （5）音响系统：内置功放，左右2个声道喇叭，支持中英文。  (6)含统计软件。 | 1 |
| 2 | 无线通讯控制器 | 连续使用：≥10万小时无故障  传输距离：空旷不低于50米，复杂环境30米（含穿墙）  功能：用于控制主机与窗口屏及呼叫器之间的无线信号传输。  备注：放于取号主机内。 | 1 |
| 3 | 无线呼叫器 | 通讯方式：无线，距离30米内  按键说明：带多功能呼叫按钮，支持顺呼、转移、指呼、特呼、支持员工工号登录，支持定制语音提示语。  屏幕显示：6位LCD液晶显示呼叫号码和当前等待人数。 | 4 |
| 4 | 电视专用接收机 | 无线接收队列信息用于通用电视屏幕展示 | 1 |

1. **售后服务**
2. 中标供应商须提供软硬件安装、调试、培训、维护等服务。
3. 软硬件质保期为：项目验收之日起三年，中标供应商对其提供的软硬件提供免费维保服务，保证提供7\*24小时服务人员，随时响应服务申请，紧急问题30分钟内安排处理，一般问题3小时内安排处理，如远程无法解决的，工程师上门服务。
4. 免费质保期满后，对硬件维修工作只收取配件更换成本费用（附配件报价清单，未列出视为免费提供），免收服务费，所换配件必须来自正规渠道，更换的零配件质保期至少6个月。